

COMUNICADO

Estimados clientes, proveedores y amigos:

Informamos que el pasado 12 de abril experimentamos una interrupción inusual en nuestros servicios tecnológicos que afectó nuestra capacidad para atender a clientes, proveedores y colaboradores en Guatemala, Belice y El Salvador. Identificamos un ataque de *ransomware* perpetrado por un grupo internacional delincuenciales e inmediatamente se inició un proceso de investigación con la asesoría de expertos locales e internacionales para determinar el alcance de este ataque, así como la información que pudo haber sido comprometida.

En Progreso, trabajamos constantemente por cumplir los más altos estándares en materia de ciberseguridad. Sin embargo, estos ataques son cada vez más recurrentes y perpetrados por delincuentes que innovan constantemente en sus métodos, lo que nos obliga a implementar medidas complementarias de seguridad y protección de la información.

Lamentamos que haya ocurrido este incidente y comprendemos las preocupaciones e inconvenientes que pueda ocasionar. Estamos trabajando arduamente para normalizar nuestras operaciones y reestablecer la calidad del servicio que nos caracteriza.

Mantenemos nuestros canales de comunicación abiertos de forma permanente y agradecemos la comprensión y muestras de solidaridad que nos han manifestado.